

## COMUNICADO A LOS PADRES

28 de agosto del 2018

**Un cordial saludos a todos los papas de parte del Comité de Transporte del Liceo. Queremos informarles de las actividades que hemos realizados estos últimos meses con relación al Servicio de Transporte de bus de los niños.**

El Comité de Transporte está constituido por 3 madres, las cuales hacen parte del Consejo de Establecimiento elegido por Ustedes al inicio de cada año. Frente a las quejas de papas sobre el servicio de Transporte de Bus, uno de los objetivos de este Comité es mejorarlo. Esto está en la continuidad del trabajo del Comité anterior, después de tener varios años sin tener un Comité funcional.

### Encuesta

Se inició el año con una encuesta que realizamos con todos los papas, a través de un comunicado, para obtener sus comentarios sobre este servicio. Recopilamos sus comentarios, realizamos un reporte de las mejoras por hacer y lo compartimos con la Oficina de Transporte. Luego, hubo 3 reuniones de seguimiento con el gerente de la Empresa de Transporte (Sr. Leonardo Montoya) con el fin de asegurar mejoras. Estas reuniones fueron facilitadas por y contaron con la presencia de la Dirección del Liceo.

### Sistema de Portuario

Resultado de este proceso, se implementó desde el inicio del año por parte del Liceo, un sistema de portuario de control de la hora de ingreso de los buses en la mañana, y pudimos comprobar que varias rutas llegaban muy tarde y de forma repetitiva (después de las 7:35 am). Ahora, y según este sistema, esas rutas han mejorado su hora de llegada.

Más recientemente, se implementó este mismo sistema para la salida de los buses de Club y Secundaria, ya que varias rutas salen tarde (después de las 3:40 pm), debido al hecho de que los buses hacen un recorrido previo (la ruta de las 2:30 pm) y los estudiantes tienen que esperar a que lleguen algunos buses.

### Acciones solicitadas

Seguimos recibiendo quejas de parte de papas sobre, por ejemplo, el estado de algunos buses (como llantas desgastadas), forma inadecuada de manejar de chofer, 3 niños sentados en asientos de 2 personas en ruta de la tarde, tiempo de transporte muy largo para una distancia muy corta, etc.

Hemos comunicado a la Oficina cada problema reportado, pero también le hemos solicitado que mejore el manejo empresarial de la empresa, estableciendo protocolos para supervisar y para actuar de forma inmediata en el caso de incumplimiento para:

-Estado de buses (Se han reportado buses varados varias veces al inicio del año).

-Reglas en los buses (Por ejemplo, interdicción formal de sentar niños pequeños al lado del chofer, como se ha reportado una vez en una ruta de la tarde).

-Llegada y salida tardes de los buses (algunas rutas de la tarde han salido 30 minutos tarde).

También, pedimos que la Oficina haga un análisis y busque solución para acortar las rutas que son definitivamente demasiado largas en comparación con la distancia (como las rutas 8, 9, 22).

Además, solicitamos que se asegure la capacitación regular de choferes, así como de las asistentes. Es importante mencionar que la mayoría de los padres indican el excelente desempeño de las asistentes. Recibimos muy pocas quejas sobre las asistentes.

También, muchos papas han mencionado la falta de comunicación por parte de la empresa: no se responde a correo, o se responde sin dar una respuesta clara, no se indica cuando una asistente cambia, por ejemplo. Hemos también solicitado que se mejore.

### Precio

Sobre el precio del servicio: Los papas mencionan que las tarifas y sus aumentos no son hechos de forma transparente y algunos se dieron cuenta que la tarifa puede variar mucho entre una casa y otra, estando ambas muy cerca. Para responder a esta inquietud, la Oficina nos compartió una tabla de precios la cual publicamos en el sitio del Liceo.

Además, acordamos que para el próximo año, se revisará los precios y se negociará cualquier aumento juntos entre la Dirección, el Comité y la Oficina. Este tema estará incluido en el Contrato que se va a diseñar.

### Contrato

En este momento, no existe contrato entre la Empresa de Transporte y los padres. Solamente, la Oficina de Transporte diseñó un Reglamento y pide a los papas firmarlo al inicio del año. Trabajamos para que al final de Setiembre, acordamos de un contrato negociado entre el Comité de los Padres, la Dirección y la Empresa de Transporte, con el aval de nuestro abogado, en donde los deberes de la Empresa estarán más detallados. Eso, incluye política de fijación y aumento de precios.

### Cartas a firmar

Finalmente, la Oficina pidió a los padres firmar la semana pasada una carta sin fecha, la cual menciona que cada uno tiene un contrato con la Empresa de Transporte. Esto con el fin de renovar los permisos del Ministerio de Transporte. Verificamos con el abogado de nuestro Liceo las implicaciones de firmar tal documento, y nos confirmó que no hay tal contrato. La recomendación es que, como estamos en un proceso de negociación de contrato con la Empresa de Transporte, pedimos a los papás que por favor esperen antes de firmar este documento. Prontamente, se les hará llegar un contrato como tal.

La Oficina pidió también llenar un documento con sus datos para poder realizar facturas electrónicas, lo cual como saben, Hacienda exige que se haga a partir de Noviembre. Les recomendamos llenar este documento y devolverlo a la Oficina de Transporte.

Esperamos que este comunicado, cumpla con el fin de mantener informados a los padres sobre los temas de transporte que se tratan acá, así como las soluciones alcanzadas.

Cualquier consulta, no dude en escribir al Comité al correo: [comite transporte CHS@franco.ed.cr](mailto:comite_transporte_CHS@franco.ed.cr)

Saludos cordiales,  
Comité de Transporte Liceo Franco Costarricense